

A közigazgatási projektmenedzsment sajátosságai intézményi szinten



Dr. Balogh Miklós
Gazdasági elnökhelyettes
Központi Statisztikai Hivatal
PMI/PMSZ Körkapcsolás, 2009. 05. 20.



- A stratégia-alkotás és tervezés szükségességéről
- Szervezeti menedzsment-sajátosságok
- Szervezeti hierarchia és projektműködés
- A teljesülés mérése

1. A stratégia-alkotás és tervezés szükségességéről



- Nagyvállalati méretű szervezeteket (központi közigazgatás) kell irányítani
- Szükséges a fejlődési útvonal ellenőrzése (stratégiai célok vs. elaprózott ad hoc fejlesztések)
- Erős érdekhordozói elvárások vannak a külső környezetben (állam, felhasználók, tudományos élet, gazdasági és társadalmi szereplők)
- Állandó a hatékonyság-javítási kényszer (költségvetési korlátok)

Mindezek érdekében:

- ✓ Stratégiát kell alkotni
- ✓ Tervezhetővé és mérhetővé kell tenni a működést (feladatalapú tervezési rendszer!)
- ✓ A fejlesztési feladatokat is be kell integrálni egy előre tervezett éves feladattervbe, amely lefedi az egész szervezet működését

2. Szervezeti menedzsment-sajátosságok



- *Elkötelezett felsővezetés szükséges*
 - Fejlesztésekre nyitott legfelső vezetői kör a szervezeti siker kulcsa.
- *Projektiroda létrehozása a támogató feladatokra, szervezeti kultúra terjesztésére*
 - Intézményi szinten szükséges a fejlesztések összefogott tervezése, kezelése, kontrollja.
 - Széleskörű nyilvánosság biztosítása, a kulcsterületek vezetői mindig elmondhatják véleményüket.
- *Projektszponzori szintű felügyelet, akár SZMSZ-ben rögzített vezetői testülettel*
 - Sajátos szerepe van a KSH-ban a Stratégiai Fejlesztési Tanácsnak: a projektszponzor és a felügyelő bizottság funkciója jellemzően egyesül benne.
 - Elnökhelyettesi szintű projektfelügyelet.
 - Alkalmanként, bonyolult projektekre külön felügyelő bizottság alakul.
 - „Végző szponzor”: a hivatal elnöke (a döntéshozó).

2. Szervezeti menedzsment-sajátosságok (2.)



A Stratégiai Fejlesztési Tanács

elnöke: a KSH elnöke

Tagok:

- Elnökhelyettesek
- Igazgatási és nemzetközi főosztály vezetője
- Informatikai főosztály vezetője
- 2 szakstatisztikai főosztály vezetője
- Tájékoztatási főosztály vezetője
- egy fiatal vezető 6 hónapra felkérve (változó tag)
 - *Tanulási, utánpótlás-nevelési funkció!*
- Tervezési főosztály vezetője (titkár)

Az SFT funkciója: tanácsadás, véleményadás a KSH elnökének, ezzel együtt a projektek haladásának felügyelete.



3. Szervezeti hierarchia és projektműködés

- *Adott egy rögzített, merev szervezeti struktúra*
 - A projektek átütik ezeket a kereteket.
- *Megfelelő projektvezetői felhatalmazás biztosítása szükséges a hierarchikus szervezetben*
 - A projektvezető soha nem elkülönült feladatként kapja meg a projektet, hanem szokásos feladatai mellé. Alapvető feladatköréhez közel esik a projekt témája.
 - Nem kerül kiemelésre addigi szervezeti posztjáról.
 - Jellemzően középvezetői beosztású, biztosítandó az elfogadottságát a szervezeti hierarchia különböző szintjein.



4. A teljesülés mérése

- Minden programunkhoz (nem csak a projektekhez) elvárt eredmények vannak hozzárendelve
- Minden programunkhoz teljesítménymutatók kerültek kialakításra – ezek épp a projekteknél egyediek
- A projektek a záráskor mindig értékelésre kerülnek.

Szemponatok:

- Céltól való eltérések
- Tervezett eredménytől való eltérések
- Határidők tartása
- Erőforrások felhasználása
- További teljesítménymutatók értéke
- További fejlesztési lehetőségek, projekten túlmutató feladatok felmérése
- Utókövetés (távlati „outcome” vizsgálat) még nincs!