

Facebook, Twitter:
a marketing szép, új
(ingyenes?) világa

▼ UPFRONT MÉDIA

Ki van fent a közösségi média oldalakon?



Az ma már nem kérdés, hogy fent vagyunk-e a közösségi oldalakon.

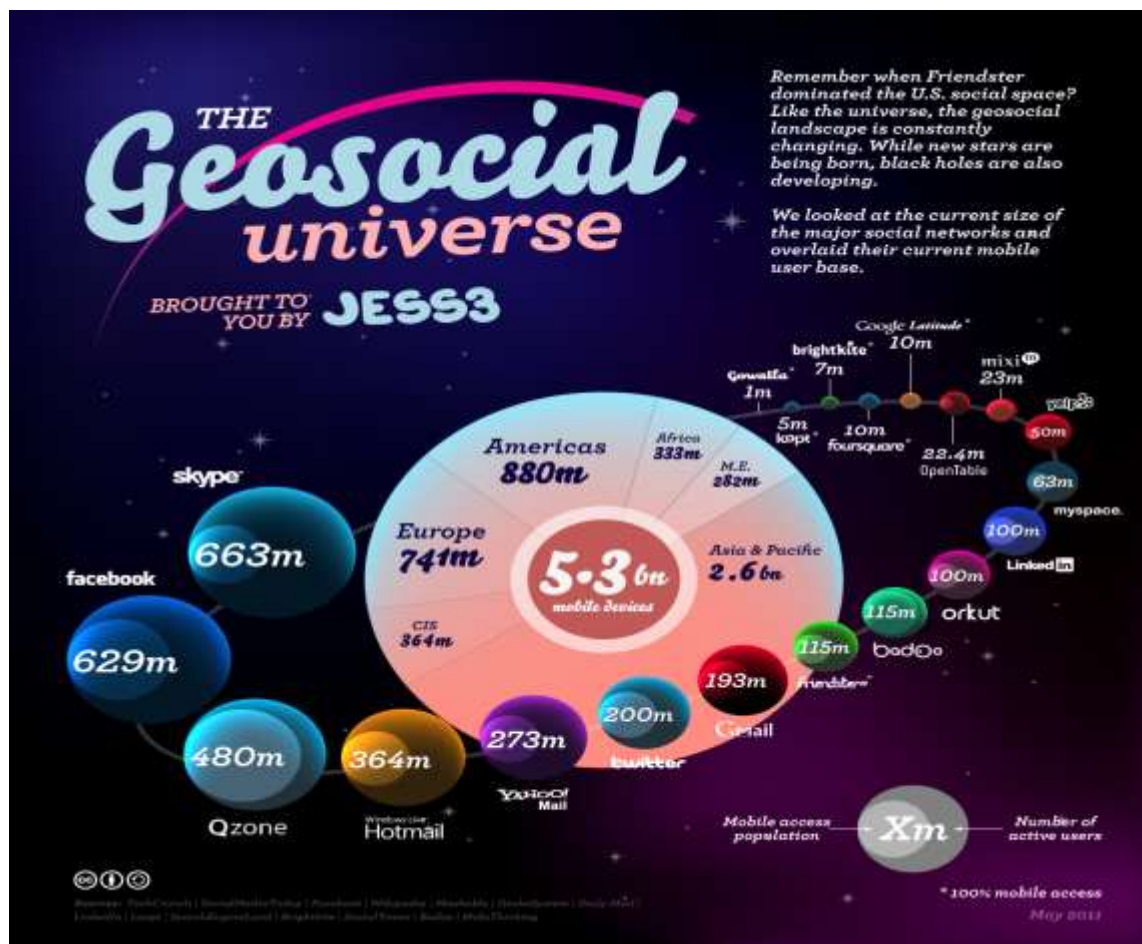
A kérdés az, hogy miként vagyunk fenn, van-e tartalmunk, mondanivalónk, és félünk-e a trolloktól?

Vegyük észre, hogy a közösségi média nem tesz mást, mint megsokszorozza a személyes elérhetőséget

Miért marketing eszköz?

- Mert olcsó
- Mert kreatív
- Mert milliókhoz eljut
- Mert bensőséges kapcsolatot épít vevő és eladó között
- Mert szegmentálható
- Mert növeli a bevonódást

Melyiket használjam?



Forrás: <http://jess3.com/geosocial-universe-2/>

Facebook: a zászlóshajó



1. Legyünk infóforrások

- Legyünk az iparági info-forrás
- Helyezzük kontextusba, magyarázzuk meg, bővítsük ki a saját iparágunk híreit, lehetőleg megelőzve másokat.
- Ha ezt folyamatosan tesszük, "ránk szoknak", megbízható véleményvezérek lehetünk - a saját iparágunkban.
- Szakértőinket névvel, arccal mutassuk be.
- Ezt leggyorsabban közösségi médiában tehetjük.

• Példa:

Példák

facebook Keresés Viktor Ábrahám Kezdőlap

Project Management Institute Tetszik
Nonprofit Szervezet

Üzenőfal Project Management Institute · Everyone (Top Posts)

Megosztás: Bejegyzés Fénykép

Írj valamit...

Project Management Institute
The PMI Pharmaceutical Community of Practice is seeking speakers for its 7th Annual Biopharmaceutical Project Management Conference. Do you have something to share? Submit an abstract now.

PMI Upcoming Events Presented by the Communities of Practice
www.pmi.org

Tetszik · Hozzászólók · Translate · Megosztás · 23 órája ·

Ez 29 embernek tetszik.

1 share

Logisoft Mondo www.logimond.com
Expand Preview
18 órája · Tetszik

Te és Project Management Institute
4 ismerősödnek tetszik.

Kit ismerhetek? Összes megtekintése

Orsolya Sas
8 közös ismerős
Add Friend

Béla Buherátor
6 közös ismerős
Add Friend

Sponsored Story Összes

Zoltán Ferencz, Tutinka Zoltan and Andrew Ipper like Innék egy Sopronit.

Innék egy Sopronit
Tetszik

Hirdetés Hirdetés létrehozása

Üzenőfal
Infó
Friend Activity
Fényképek
Események
Hivatkozások

Ez **62.766** nek tetszik.
818 talking about this

Oldal létrehozása
Add to My Page's Favorites
Get Updates via RSS
Oldal jelentése
Megosztás

Oldal létrehozása

2. Engedjük be ügyfeleinket a kommunikációba

- Legyenek részesei lesznek a marketingünknek.
- Visszacsatolásokat írnak a közösségi oldalunkra, megosztják egymással és velünk a szolgáltatásainkról alkotott véleményüket
- Eközben jutalmakat, kedvezményeket tűzhetünk ki, kollégákat mutathatunk be arccal, névvel, eseményeket szervezhetünk
- Igen, lesznek negatív kommentek. De ezt is a javunkra fordíthatjuk

Példák

facebook  Keresés



Üzenőfal

- Infó
- Friend Activity
- Fényképek
- Fórumok
- Események

Ez **6.949** nek tetszik.

77 talking about this

Oldal létrehozása
Add to My Page's Favorites
Get Updates via RSS

PMP – Project Management Professional (PMP®) Certificate

 Tetszik

Tanácsadás/Üzleti szolgáltatások



Üzenőfal PMP – Project Management... · Everyone (Top Posts)

Megosztás:  **Bejegyzés**  **Fénykép**

Írj valamit...



PMP – Project Management Professional (PMP®) Certificate
Dear Colleagues,

I need to inform you that i will not be giving any PMP Trainings after October 2011 and before March 2012, since i will be taking a long break.

Sorry for the Inconvenience, however i will resume my trainings and consultancies by March 2012.

...

Bővebben

Tetszik · Hozzászólók · Megosztás · október 3., 11:58 · 

 Ez 13 embernek tetszik.

 Mutasd mind a(z) 4 hozzászólást  1 share

 **Community Rural Development Program**
<http://www.facebook.com/CRDP.org>

Példa

facebook



Project Management Institute

- Üzenőfal
- Infó
- Friend Activity
- Fényképek
- Események

Ez **4** nek tetszik.

1 talking about this

- Oldal létrehozása
- Add to My Page's Favorites
- Get Updates via RSS
- Nem tetszik
- Oldal jelentése
- Megosztás

PMI Budapest, Magyar Tagozat

Nonprofit Szervezet

Üzenőfal **PMI Budapest, Magyar Tagozat** · Everyone (Most Recent)

Megosztás:  Bejegyzés  Fénykép  Link:



PMI Budapest, Magyar Tagozat létrehozott egy eseményt.



16. Körkapcsolás – Projektmenedzsment a Social Media és a Web 2.0 tükrében

2011. november 9., 9:30
Írisz rendezvényközpont

 Tetszik · Hozzászólók · Megosztás · Hívj meg vendégeket · október 28., 10:26

 Ez 3 embernek tetszik.

There are no more posts to show.

3. Használd a beépített lehetőségeket


- Közösségi oldalakon nem csak posztolni lehet!
- Rengeteg olyan alkalmazás van, amellyel magunkhoz köthetjük az ügyfelet megfelelő szintjét.
- Eseményt szervezünk, vagy kedvezményt/kupont adunk.
- Vagy ezt a kedvezményt attól tesszük függővé, hogy az ügyfél aktivitást végez-e (“like”-ol).
- I-frame segítségével szinte minden szolgáltatást kitehetünk a Facebookra.

Példák

facebook

Wrike

Szoftver

 **Click above for**
exclusive feature previews and Facebook-only deals

- **Find special offers and contests**
Save on project management.
- **Get Exposure**
Share your project collaboration story and get featured on Wrike.com.
- **Learn from other Wrike customers**
Get useful project management tips.

Capgemini ecco myLifetime unicef eBay Salesforce

Üzenőfal
Infó
Friend Activity
Fényképek
Videók
Jegyzetek
Twitter
Get a FREE
Like Wrike
Fórumok

Névjegy
Integrated with email, Wrike is an award-winning project management solutio...
More

Ez **250** nek tetszik.

4. Vegyük könnyedébben

- Bármilyen komoly iparágban dolgozunk, mindig van mód, hogy a közösséget egy kicsit másként szólítsuk meg.
- Ha SAP bevezetéssel foglalkozunk, írjunk ki versenyt a legjobb betűszó-feloldóknak.
- Ha biztonsági megoldásokat értékesítünk banki szektorban, akkor szavaztassuk meg a legbizarrabb hacker-támadást, amit az ügyfelek hallottak.
- Legyünk lazák. A Facebook erre való.

Példák

facebook Keresés

Central Desktop ▶ **Where Do You CD? Mobile Contest** Tetszik

Termék/Szolgáltatás

CentralDesktop™
organize, share, collaborate

Üzenőfal
Infó
Friend Activity
Blog
Where Do You CD? Mo...
Central Desktop Jobs - ...
Fényképek
Videók
Jegyzetek
TOVÁBBIAK ▾

Névjegy
Thanks for joining us! Feel free to share ideas, ask questions & connect w/...
More

Ez
1.638

CentralDesktop™
iPad 2 CONTEST GIVEAWAY
And the Winner Is... Like

Twitter

- A Twitter egy mikroblog szolgáltatás: 140 karakterben lehet belekiabálni a világba nagyon egyszerűen, nagyon gyorsan, nagyon tömören, hogy mi van.
- A Twitternek csak geek-ek és nördök a felhasználói?
- Csak néhány ezren használják?
- Rendezvények csatornájaként például kitűnő
- A Facebook-on is lehet twittelni?
- Ennyi helyen miért jelenjek meg?

Youtube

- Első a tartalom: Mit akarunk filmben megosztani
- Döntsük el mi a cél
- Törekedjünk minőségre
- Folyamatos műsort adjunk
- Ha lehet, edukáljunk
- A kommentelőkkel beszéljünk: Ők az új ügyfeleink!



Példák

YouTube

Keresés Böngészés Feltöltés

projectmanagervideos csatornája Feliratkozás Mind Feltöltések Kedvenc

start Date	Planned Finish Date	Planned Duration
2011	4/12/2011	21.5 days
1	3/18/2011	1 day
1	3/29/2011	7.5 days
1	4/12/2011	10 days
1	4/12/2011	0 days
2011	4/7/2011	16 days
1	3/22/2011	4 days
1	3/29/2011	5 days
1	4/31/2011	2 days
1	4/7/2011	5 days
1	4/7/2011	0 days
2011	4/15/2011	21 days
1	2011	11 days
1	2011	7 days
1	2011	3 days

Project Management Software

Feltöltötte: projectmanagervideos | 2011.08.03. | 393 meglátás

Tetszik

<http://www.youtube.com/user/projectmanagervideos#p/u/4/qELyWijpJRE>

LinkedIn

- Szakmai médium - ellentétben a Facebook-kal
- Csak a fejvadászoknak jó?
- Üzleti kapcsolati háló
- Ajánlós rendszer (Candidates with recommendations preferred")
- Csoportot tudunk létrehozni, és nekik kommunikálni
- A céges weboldalról is behozza a bejegyzéseket!!!

Példák

The screenshot displays the LinkedIn user interface. At the top, the LinkedIn logo and 'Account Type: Basic' are visible. The navigation bar includes 'Home', 'Profile', 'Contacts', 'Groups', 'Jobs', 'Inbox' (with a '2' notification), 'Companies', 'News', and 'More'. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there are tabs for 'Messages' (with a '2' notification) and 'Invitations'. Action buttons for 'Reply', 'Reply All', 'Forward', 'Archive', 'Delete', and 'Report Spam' are present. The main content area shows a message from 'Ódorné Kovács Ildiko', a Trainer and Entrepreneur, with a list of recipients including Viktor Ábrahám, Tóth Ágnes, József Antal, Gábor Auer, István Balogh, Bulcsú Bartek, PMP, Dávid Benis, Zsolt Bicskey, Beáta Böcker, and Zsuzsa Csákvári. The message is dated October 29, 2011. The message content is a notification about a LinkedIn Event: '16. Körkapcsolás: Projektmenedzsment a Social Media és a Web 2.0 tükrében'. The event details include the date 'Wed, Nov 09', the location 'Oxygen (Írisz) rendezvényközpont, Budapest, BUDAPEST, HU', and keywords 'projekmenedzsment, project management, social media, web2'. The text continues: 'Következő, 16. Körkapcsolásunk aktualitását a XXI. századi kommunikáció meghatározó elemei, a Social Media és a Web 2.0 adják. Ezen elemek hatással vannak a projektmenedzsmentre, körkapcsolásunk keretén belül ezen hatásokat vesszük górcső alá. A rendezvényen különböző ...'.

LinkedIn Home
Advertise on LinkedIn

Compose Message

Inbox
↳ Message detail
Sent
Archived
Trash

Messages 2 Invitations

Reply Reply All Forward Archive Delete Report Spam

LinkedIn Event: 16. Körkapcsolás: Projektmenedzsment a Social Media és a Web 2.0 tükrében

Ódorné Kovács Ildiko · Trainer, Entrepreneur

To: Viktor Ábrahám, Tóth Ágnes, József Antal, Gábor Auer, István Balogh, Bulcsú Bartek, PMP, Dávid Benis, Zsolt Bicskey, Beáta Böcker, Zsuzsa Csákvári

Date: October 29, 2011

Ódorné Kovács Ildiko found 16. Körkapcsolás: Projektmenedzsment a Social Media és a Web 2.0 tükrében on LinkedIn Events and thought you might be interested in going!

<http://events.linkedin.com/16-Korkapcsolas-Projektmenedzsment/pub/840401>

16. Körkapcsolás: Projektmenedzsment a Social Media és a Web 2.0 tükrében
Wed, Nov 09
Oxygen (Írisz) rendezvényközpont, Budapest, BUDAPEST, HU
Keywords: projekmenedzsment, project management, social media, web2
Következő, 16. Körkapcsolásunk aktualitását a XXI. századi kommunikáció meghatározó elemei, a Social Media és a Web 2.0 adják. Ezen elemek hatással vannak a projektmenedzsmentre, körkapcsolásunk keretén belül ezen hatásokat vesszük górcső alá. A rendezvényen különböző ...

A Blog

- A szentháromság:
 - 1. Vállalati honlap
 - 2. Blog
 - 3. Facebook/Twitter oldal
- <http://upfront.hu>
- <http://tovabbtanulok.blog.hu>
- <http://huedu.hu>
- <http://babazo.blog.hu>

Közösségi Média - meddig tart az örület

Igaz, hogy ma még nem vagyok döntéshozó, de holnap az leszek. Az én generációm az Internetes technológia robbanás közepette nőtt fel.

10 éves korom óta képernyő előtt ülök, és ez mit sem változott. A Facebook és a közösségi média használata mindennapi rutin tevékenység számomra – és mindenki számára, akit ismerek.”

Egy multinacionális cégnél dolgozó fiatal középvezető

Köszönöm a figyelmet!

Ábrahám Viktor

Upfront Média

<http://upfront.hu>

viktor.abraham@upfront.hu

<http://www.facebook.com/viktor.abraham>

<http://twitter.com/#!/abrahamviktor1>

http://www.linkedin.com/profile/view?id=88739485&trk=tab_pro