

Válságmenedzsment

Hónig Péter, elnök
Malév

Egy tankönyv tartalomjegyzékéből

Szervezetfejlesztés

- Szervezeti kultúra
- Projekt management
- Változás management
- Válság management
- CRM

Mivel is foglalkozzunk?

A válság menedzsment

- Amikor a témával elkezdek foglalkozni, leszűkítem a kérdést a kérdést a szervezetek körére.
- Katasztrófák és politikai válságok kérdésével nem foglalkozom.

Mi a válság?

A megoldás szempontjából:

Egy olyan helyzet, amely a szervezettől a megszokottól eltérő viselkedést igényel.

Milyen válságok léteznek?

Válságok fajtái:

- Meglévő és várhatóan bekövetkező
- Kívülről vagy belülről gyökereztethek
- Részlegesek vagy a teljes szervezetre érvényesek

Milyen válságok léteznek?

Válságok jellege szerint:

- **Kommunikációs:** valós vagy valótlan eseményeken alapuló negatív kommunikáció, amely károsan hat a szervezet megítélésére
- **Stratégiai:** a működési környezet változása negatívan befolyásolja a szervezet eredményeit és jövőjét
- **Pénzügyi:** az adott szervezet pénzügyi működése kritikussá válik (rövid- vagy hosszú távú cash problémák, felszámolás veszélye hosszabb távon)

A válság elkerülése

Hogyan lehet törekedni a válság elkerülésére?

- Struktúrált stratégián alapuló tervszerű működés, melynek során a stratégiát a kialakult helyzetnek megfelelően időről időre módosítják. (STRATÉGIA TERVEZÉSI PROJEKT)
- A szervezetnek rendelkeznie kell egy legrosszabb esetre vonatkozó kilábalási tervvel.

A válság bekövetkezése után

- Feltárni a kiváltó okokat
- Megállítani a káros folyamatokat
- Meghatározni a várható következményeket és azok időtartamát
- Megtervezni a legegyszerűbb és leghatásosabb megoldást
- Megtalálni a végrehajtáshoz megfelelő személyeket
- Végrehajtani a szükséges lépéseket
(PROJEKTEK SOKASÁGA)

A válság bekövetkezése után

Bekövetkezett válságnál a végrehajtáshoz elengedhetetlenek a változtatások, hiszen a bekövetkezés az esetek legnagyobb részében elkerülhető lett volna a megfelelően kidolgozott és követett stratégiai mentén vezérelt működéssel.

Következtetések

- Egy jól működő szervezetben a változások igénye állandónak tekinthető!
- Mi a változás menedzsment meghatározása szervezetek esetében?
- A szervezeti működés módosításának tervszerinti végrehajtása

A változás kezelés szakaszai

- Tiltakozás
- Kétségbeesés
- Felismerés
- Változtatás (PROJEKTEK)

A jó kilábalási terv

- Öszinte, egységes és következetes kommunikáció (LEHET PROJEKT)
- Átlátható működés
- Gyorsaság (SEGÍTHET A PROJEKT STRUKTÚRA)
- A hosszú távú hatások alapos felmérése
- Elkötelezett résztvevők

Összefoglalásként

PROJEKTSZERŰ MEGOLDÁSOKAT OTT
CÉLSZERŰ ALKALMAZNI, AHOL JÓL
BEATÁROLHATÓ ESEMÉNYEKNEK
KELL BEKÖVETKEZNIÜK ILLETVE
TERMÉKEKNEK KELL ELKÉSZÜLNIÜK.