

A Távmunka alkalmazásának hatása a projekt résztvevők részére

Kapitány Attila, HP Magyarország Kft.

2011 November 9



Tartalom

1. Bemutatkozás
2. Helyi – távmunka jellegének összehasonlítása
3. Távmunkában végzett projektek problémái és ezek megoldásai
4. Távmunka eszközei
5. Gyakorlati tapasztalatok



Bemutakozás

- 2006 ban alakult szervezet, jelenleg 105 fő /25fő PMP Certified
- Remote projektek támogatása 9 nyelven
- IT Infrastruktúra projektek 99% ban
- Nagyrészt általános projektek, de a T&T jellegű projektek támogatása erősödik

Munkáink jellege lokáció szerint:

- 90%-ban táv projekt menedzsment
- 10% Állandó helyi vagy huzamosabb helyi PM jelenlétet igénylő megbízások



Helyi – távmunka jellegének összehasonlítása

- Az általánosságban használt PM módszertani elemeket egy az átlagostól messze eltérő munkakörnyezetben kell alkalmaznia
- Személyes kontaktus teljes hiányában kultúrálisan diverz környezetben kell dolgoznia
- A távmunka eszközeire, tapasztalataira, emberismeretére, helyzetfelismerő képességeire támaszkodik
- Eltérő időzónákban dolgozó projekt résztvevők igényeihez, lehetőségeihez rugalmasan alkalmazkodik



Távmunkával kapcsolatos problémák és ezek megoldásai

Kulturális diverzitás

- Projekt Alapszabályok lefektetésének szükségessége
- Határidők kialakításában szükséges az átlagostól eltérően precíz konszenzus

Szakmai diverzitás

- Szakmai elemek, módszertani irányelvek gyakorlatok megválogatása
- Fentiek egy precíz projekt menedzsment tervben való összefoglalása

Preferált kommunikációs útvonalak jellege/minőség

- Kommunikációs terv illetve ezzel kapcsolatos alternatívák kidolgozása, jóváhagyatása

Időzónákkal kapcsolatos problémák

- A Projekt menedzsment ill. Kommunikációs terv megfelelő kialakítása



Távmunka eszközei

Valós idejű kommunikáció

- Telefon
- Kommunikátor (MOC)
- *Virtuális szoba - HP Virtual Room*

Nem valós idejű kommunikáció

- Email
- Együttműködést segítő eszközök
 - Sharepoint
 - Támogató alkalmazások
 - (MSPS, HP belső alkalmazások)



Gyakorlati tapasztalatok – A Siker kulcsa

- **Módszertan betartása, betartatása (PMI)**
- Projekt menedzsment terv elvárásokon és csapat konszenzuson alapuló kialakítása/jóváhagyása
- Kommunikációs terv kialakítása
- Rendszeres Rizikó/probléma és változás követés
- Lehetőség szerint személyes bemutatkozás/csapatépítés (ideálisan tervezési időszakban – nem a projekt legelején, inkább amikor a szakmai kapcsolatok kialakultak)



Kérdések?



Outcomes that matter.

