



**MINŐSÉGMENEDZSMENT ÉS**  
**PROJEKTMENEDZSMENT –**  
**Bevezetés**

***Dr. Kupás Tibor, PMP***  
***elnökhelyettes***

***PMI Budapest, Magyar Tagozat***



## *A projektmenedzsment és a minőség több módon is kapcsolódik*

- **Minőségügyi (bevezetési) projektek**
- **Projekt „minőségbiztosítás”**
- **A projekt termék minőségének biztosítása**
- **Minőségbiztosítás a projekt során**

- A „minőség” a projekt alkalmazási területe

pl.:

- Six sigma rendszer bevezetése
- ISO minősítés megszerzése
- Minőségfejlesztési BPR projekt
- ...



- Projekt diagnosztizálás/auditálás módszertana
- A "minőségbiztosító" szereplő eszköztára





- A minőség általános biztosítása a projekt teljes folyamatában
  - A projekt termékére
  - A projekt folyamatára
  - Figyelembe véve a projekt környezetét is
- A „Projekt-világ” és a „Minőség-világ” kapcsolatainak feltérképezése



## *A kérdések, amelyekre választ várunk az előadóinktól*

- **A minőségmenedzsment megközelítések/módszertanok áttekintése**
  - Mi az a probléma, ami életre hívta a módszertant/megközelítést?
  - Mi a problémára adott válasz?
- **A megközelítések/módszertan projektekre való alkalmazásának tapasztalatai**
  - Lehetséges alkalmazási területek
  - Szükséges/lehetséges szereplők
  - Projekt mérete, jellege, helye stb.
  - A projekt és a módszertan lépéseinek/folyamatának illeszkedése

## *A kérdések, amelyekre választ várunk a résztvevőktől*

- Melyek a projekt minőségbiztosítás sikertényezői és kudarcai a résztvevők saját tapasztalatai alapján?
  - (Workshop)
  - (Eredmények összefoglalása)
- Mire kíváncsi még, illetve mit osztana meg a témával kapcsolatban?
  - (Kerekasztal beszélgetés)
  - (Kérdések, válaszok)

- **Dr. Polgár Veres Árpád (TQM)**
- **Bognár Péter (EFQM)**
- **Bánkuti Gabriella (Six sigma módszertan)**
- **Szalánczi Ferenc (Six sigma alkalmazása)**
- **Dr. Pálvölgyi Lajos (PMBOK)**

- **Dr. Polgár Veres Árpád (TQM)**
  - Okleveles végzettségvizsgát végzett a Műszaki Egyetemen, ahol később egyetemi doktori címet szerzett Quality Management-ből. Több külföldi egyetemen tanult: MBA diplomáját a Híziott Watt University-n szerezte Skóciában, EFQM Business Excellence Asszociáció minősítését Belgiumban. Minőségmenedzsment területen tapasztalatait számos hazai és nemzetközi termelő vállalatnál, majd tanácsadóként gyűjtötte. Számos szakmai publikáció szerzője. Jelenleg a TQMI Kft. Hungary ügyvezető igazgatója.
- **Bognár Péter (EFQM)**
  - Több éves nemzetközi ipari tapasztalattal rendelkezik értékesítés, marketing és szervezefejlesztés területén. A MOL Rt. CRM rendszerének megvalósítási projektjének vezetője. A MOL nagykereskedelmi területén végzett EFQM önértékelésben résztvevő és értékelő. A MOL Rt. IS szervezetének EFQM önértékelésben résztvevő tanácsadó. 1994-től tanácsadó, különböző működés- és üzletfejlesztési projektjeiben.
- **Bánkuti Gabriella (Six sigma módszertan)**
  - Előzetes sziloban
- **Szalánczi Ferenc (Six sigma alkalmazása)**
  - Ferenc Gépészmérnök (Műszaki Egyetem), majd Minőségmenedzsment szakmérnök (HME) tanulmányokat folytatott ISO 9000:2000, QS-9000, ISO TS 16949 területen. Minőségbiztosítási szakmai ismeretét a General Electric-nél szerezte mint minőségbiztosítási mérnök majd Six Sigma Black Belt és LEAN vezető a Váci főerőforrásnyitásban és Londonban a GE Hatfield főerőforrásnyitásban. Tömeggyártási és minőségbiztosítási rendszerbevezetés tapasztalataival is rendelkezik. Jelenleg a Budapest Bankban dolgozik mint Black Belt. Ő felelős a Budapest Bank Üzletátláthatósági csapatján belül a banki termékekhez tartozó területét választani a minőség kultúra terjesztését és az ezzel kapcsolatos képzéseket.
- **Dr. Pálvölgyi Lajos (PMBOK)**
  - Dr. Pálvölgyi Lajos az Interprojekt Kft. ügyvezető igazgatója. Több évtizedes kül- és belső szakmai tapasztalattal és PMI PMP minősítéssel rendelkező projektmenedzser, tanácsadó és tréner, közülük a Matív projektigazgatója. Egyrebbek mellett a Matív több nagy stratégiai projektjét, valamint a PMBOK Guide magyar változat projektjét vezette. A Magyar Projektmenedzsment Szövetség alelnöke, valamint a PMI Budapest, Magyar Tagozat alapító tagja és alelnöke.

### Első kör

- TQM →
- EFQM →
- Six Sigma áttekintés →
- PMBOK →

### Második kör

- TQM →
- EFQM →
- Six Sigma alkalmazás →
- PMBOK →

### Háttér anyagok

- EFQM →
- Six Sigma áttekintés →
- Six Sigma alkalmazás →