

# 13. „Kockázatos” Körkapcsolás

**2010. május 19.**

# Tervezett program

Előadások		Előadó
13:00	Köszöntő és bevezető	Szalay Imre, PMP PMI elnök
13:10	A PMI PMBOK kockázatmenedzsment megközelítése	Lipi Gábor, PMP PMSZ elnökhelyettes
13:20	Körkapcsolás 1. kör: Projektkörnyezet bemutatása, a területen alkalmazott kockázatkezelési módszerek	
		Felkért előadók
14:30	Szünet	
14:50	Körkapcsolás 2. kör: Konkrét projekt esetek és helyzetek, levonható tanulságok	
		Felkért előadók
16:15	Szünet (Büfével)	
16:45	<b>Kerekasztal beszélgetés - kérdések, válaszok</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Moderált beszélgetés, amely során a meghívott előadók és a résztvevő hallgatóság megoszthatja egymással kérdéseit és észrevételeit.</li> </ul>	<b>Felkért előadók,</b>  <b>Résztvevő hallgatóság</b>
17:45	Zárás	

## Felkért előadóink

### Közigazgatás:

**Kovács István Vilmos**, tudásmenedzsment tanácsadó, SKILLNET Kft.

### Telekom-Informatika:

**Szemkeő Márton, PMP**, projektmenedzser, Nokia Siemens Networks Kft.

### Építőipar:

**Lukács Gyula**, ügyvezető, ELM Kft.

**dr. Kiss Attila**, kandidátus, habilitált egyetemi docens, ELTE Informatika Kar

### Pénzügyi szektor:

**Darits Gyula**, főosztályvezető (Projektiroda), Raiffeisen Bank Zrt.

# PMBOK kockázatmenedzsment megközelítése

13. „Kockázatos” Körkapcsolás  
2010. május 19.

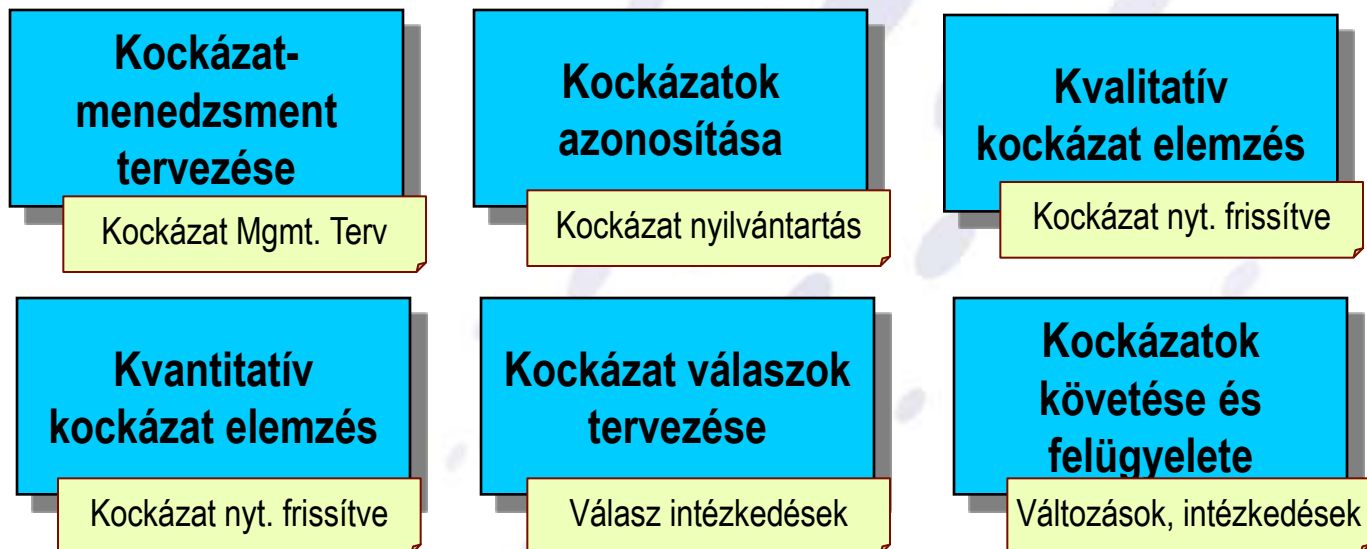
Lipi Gábor, PMP  
PMSZ alelnök

# Kockázatmenedzsment tudásterület folyamatai

## Kockázatmenedzsment céljai:

- Azonosítani és elemezni a kockázatokat, valamint válasz intézkedéseket meghatározni.
- Maximalizálni a pozitív lehetőségek esélyét és hatásait.
- Minimalizálni a negatív kockázatok esélyét és hatásait-

## Folyamatok:



# Kockázatok azonosítása

- **Mikor?** – A projekt teljes életciklusa során!
- **Kockázat típusok és források:**
  - Műszaki, minőségi és teljesítményhez kapcsolódó
  - Projektmenedzsment
  - Szervezeti, stakeholder
  - Külső kockázatok
- **Lehetséges források:**
  - Ütemezés, költségek, minőség, teljesítmény és terjedelem, erőforrások, ügyfél elégedettség, előfeltevések
- **Kockázat azonosítás technikái:**
  - Brainstorming, Delphi módszer, stakeholder interjúk, SWOT, dokumentáció elemzés, gyökér-ok azonosítás
- **Kockázat nyilvántartás:** dinamikusan változó lista, dokumentálja a kockázatokat idődimenzióban is

## Kvalitatív kockázat elemzés

- **Ez egy „szubjektív” gyorselemzés, hogy...**
  - meghatározzuk:
    - mely kockázatok igényelnek válaszingtezkedést, mélyebb elemzést,
    - a bekövetkezési valószínűséget és hatásokat,
    - a projekt átfogó kockázati szintjét.
  - dokumentáljuk a nem kritikus kockázatokat.
- **Valószínűség/hatás mátrix**
  - alacsony, közepes, magas kategóriák
- **További elemezhető tényezők:**
  - Bekövetkezési gyakoriság
  - Időzítés (kritikus időszak)
  - Sürgősség
  - Előrejelezhetőség
  - Rendelkezésre álló információk megbízhatósága

3	6	9
2	4	6
1	2	3

# Kvantitatív kockázat elemzés

**Cél:** Számszerűsíteni (minél pontosabban) a kockázati tényezőket

**Eszközök:**

- Érzékenység elemzés (egyedi kockázatok hatásai)
- Pénzügyi várható érték kalkulációja
  - Valószínűség (%) x pénzügyi következmény (Ft)
- Döntési fa (a legkedvezőbb várható értékű alternatíva kiválasztása)
- Monte Carlo szimuláció:
  - Hárompontos valószínűségi becslésen alapul:
    1. Legvalószínűbb becsült érték
    2. Optimista becsült érték
    3. Pesszimista becsült érték

# Kockázat válaszok tervezése

- Fontos meghatározni a kockázat **tulajdonosát !!**
- **Negatív kockázatok/fenyegetések kezelési módjai:**
  - Megszüntetés (kiváltó ok megszüntetése)
  - Átruházás (ellenértékért cserébe viselje más a kockázat következményeit)
  - Csökkentés (hatás és/vagy valószínűség)
  - Elfogadás (aktív vagy passzív)
- **Pozitív kockázatok/lehetőségek kezelési módjai:**
  - Beépítés, kiaknázás (a lehetőség beépítése a projektbe)
  - Megosztás (partner bevonása a kiaknázás érdekében)
  - Növelés (hatás és/vagy valószínűség)
  - Elfogadás (aktív vagy passzív)
- Válasz intézkedések kialakításának hatásai a projektre:
  - Megváltozik a projektterv, módosul a kockázat nyilvántartás, a szerződéseknél figyelembe veszik a feltárt kockázatokat.